

Informace o odstoupení od smlouvy pro spotřebitele

Pokud je zákazník spotřebitelem – podle § 419 zák. č. 89/2012 Sb., občanském zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) je spotřebitelem každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná – má následující právo na odstoupení od smlouvy:

Právo odstoupit od smlouvy

Do 21 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu. Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 21 dnů ode dne následujícího po dni, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete poslední kus zboží.

Odstoupit od této smlouvy můžete jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným LOBERON GmbH, zákaznický servis, Steinstraße 21, 90419 Nürnberg, Německo, tel.: +420 224 245 918, e-mail: kontakt@loberon.cz (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

Spotřebitel má dále ve smyslu § 1830a občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy uzavírané na dálku v on-line rozhraní prostřednictvím tlačítka na odstoupení, které je trvale zpřístupněno na tomto hypertextovým [odkaze](#).

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které jsme od Vás na základě smlouvy přijali, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než námi nabízený nejlevnější způsob dodání). Pro vrácení peněžních prostředků použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Přijaté peněžní prostředky můžeme vrátit až po obdržení vráceného zboží nebo až prokážete, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese LOBERON GmbH, zákaznický servis, Steinstraße 21, 90419 Nürnberg, Německo. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám zboží odešlete zpět před uplynutím 14 dnů. Náklady spojené s vrácením zboží ponese my.

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

Vyloučení práva odstoupit od smlouvy

Podle § 1837 občanského zákoníku se právo odstoupit od smlouvy nevztahuje na následující smlouvy:

- dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám (§ 1837 písmeno d) občanského zákoníku),
- dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil (§ 1837 písmeno g) občanského zákoníku).

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Odstoupení od smlouvy

• Adresát: LOBERON GmbH, zákaznický servis, Steinstraße 21, 90419 Nürnberg, Německo,
e-mail: kontakt@loberon.cz

• Oznamuji/oznamujeme^{*)}, že tímto odstupuji/odstupujeme^{*)} od smlouvy o koupi tohoto zboží^{*)}/o poskytnutí těchto služeb^{*)}:

• Datum objednání^{*)}/datum obdržení^{*)}: _____

• Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů: _____

• Adresa spotřebitele/spotřebitelů: _____

• Datum: _____

• Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán na listině):

^{*)} Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.